

**Отчет о работе Попечительского совета
Государственного бюджетного учреждения «Геронтологический центр «
Спутник» за 2018 год.**

В целях социальной защиты граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в ГБУ «ГЦ «Спутник» с 18 ноября 2010 года функционирует Попечительский совет.

Основными направлениями работы Попечительского совета являются:

- содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования Учреждения, улучшения качества его работы;
- содействие в повышении уровня социальной защищенности проживающих и сотрудников учреждения;
- содействие в проведении клубной работы с проживающими ГБУ «ГЦ «Спутник», проведение социально-значимых и других мероприятий.

Работу отделений учреждения регламентируют Положения об отделениях, должностные инструкции, планы работы.

В связи с возникновением современных способов получения информации акцент деятельности учреждения был перенесен с традиционных бумажных носителей на распространение информации в интернет - пространстве. Ход организации работы учреждения обстоятельно представлен на сайте в сети «Интернет».

В учреждении информированию проживающих о предоставлении социальных услуг уделяется должное внимание. Источниками информирования являются буклеты, информационные стенды и официальный сайт учреждения, где можно ознакомиться с основной деятельностью ГБУ «ГЦ «Спутник», целями, задачами, проводимыми в учреждении мероприятиями.

Ежеквартально проводятся заседания Попечительского совета, на которых заслушиваются актуальные вопросы, касающиеся социального обслуживания проживающих.

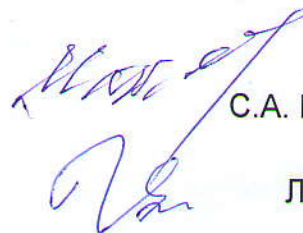
Проведен мониторинг качества социальных услуг, предоставляемых учреждением. Цель мониторинга – осуществление независимой оценки качества работы учреждения. В качестве объекта исследования выступили граждане пожилого возраста и инвалиды – получатели социальных услуг. В ходе опроса было рассмотрено качество предоставления социальных услуг с позиции граждан, получающих социальные услуги в учреждении. Исследование проводилось методом анкетного опроса получателей социальных услуг. По результатам опроса можно сделать вывод – получатели социальных услуг удовлетворены качеством оказания услуг.

За 2018 год было проведено 4 заседания Попечительского совета, рассмотрены все запланированные вопросы, приняты решения.

Попечительский совет признает работу учреждения эффективной, процесс оказания социальных услуг качественным и своевременным.

Председатель

Секретарь



С.А. Максимов

Л.В. Цыбко