

План мероприятий
по улучшению качества работы организации социального обслуживания
Государственное бюджетное учреждение
«Геронтологический центр «Спутник»
(по итогам независимой оценки качества оказания услуг в 2016г.)

№ п/п	Недостатки, выявленные в результате независимой оценки	Мероприятия	Сроки реализации	Ответственный	Планируемый результат	Отметка о выполнении
1.	Отсутствие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации	Разместить информацию на сайте о порядке подачи жалоб	До 15 февраля 2017 года	Заведующий отделением И.А. Анненко; программист И.А. Базыльников	Осуществлять контроль в части регистрации жалоб получателей социальных услуг	Выполнено
2.	Отсутствие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг на официальном сайте	Разместить информацию на сайте о возможности направления заявлений, предложений и отзывов	До 15 февраля 2017 года	Заведующий отделением И.А. Анненко; программист И.А. Базыльников	Возможность дистанционно взаимодействовать с получателями услуг посредством электронной почты	Выполнено
3.	На официальном сайте организации присутствует рекламный баннер	Удалить рекламный баннер с сайта	До 15 февраля 2017 года	Заведующий отделением И.А. Анненко; программист И.А. Базыльников	После удаления рекламного баннера, будет доступна ссылка на альтернативную версию сайта для инвалидов по зрению, тем самым ускорится навигация по сайту	Выполнено
4.	На официальном сайте организации отсутствуют подписания органов, осуществляющих	Размещать на сайте подписания органов, осуществляющих контроль в сфере	Постоянно, в течение года	Заведующий отделением И.А. Анненко; программист	Доступность информации по подписаниям и отчётам органов, осуществляющих	Выполнено

	контроль в сфере социального обслуживания и отчёты об их исполнении	социального обслуживания и отчёты об их исполнении		И.А. Базыльников	контроль в сфере социального обслуживания	
5.	Не удовлетворенность получателей социальных услуг графиком посещений родственников	На каждом этапе разместить информационные стенды с необходимой информацией, графиком посещения родственников	В течение года	Заведующий отделением И.А. Анненко; программист И.А. Базыльников; главный бухгалтер Г.А. Урюпина	Доступность информации о работе организации и всех видах предоставления социальных услуг, а также графиком посещения родственников	Выполнено



Директор ГБУ «ГЦ «Спутник»

А.Ю.Савин

Исл. И.А. Анненко 89125257227